

# **BESCHWERDE AN DEN BETRIEBSRAT**

<b>Von</b>	<b>An</b>
Betriebsname /-adresse:	den Betriebsrat
	– im Hause –
Wohnbereich / Station / Abteilung:	Betriebsname /-adresse:
Mitarbeiter: (Vor-, Nachname, Personal-Nr.)	

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

**Betreff: Leistungseinschränkungen in der Pflege und Betreuung der Bewohner(innen)  
aufgrund einer unzureichenden Personalbesetzung / Arbeitsüberlastung**

Liebe Kolleginnen und Kollegen ,

hiermit möchte(n) ich / wir Sie darauf aufmerksam machen, dass ich/wir uns wegen des derzeitigen Personalmangels / Arbeitsüberlastung nicht in der Lage sehe(n), alle notwendigen Aufgaben ordnungsgemäß und im Interesse der von mir / uns betreuten Bewohner(innen) durchzuführen. Ich / wir beschwere(n) mich / uns daher gem. §§ 84 f. BetrVG ausdrücklich beim Betriebsrat und fordere / fordern ihn auf, sich mit dieser Beschwerde auseinander zu setzen und – sofern der Betriebsrat die Beschwerde für gerechtfertigt erachtet – bei der Arbeitgeberin auf Abhilfe hinzuwirken.

So waren am \_\_\_\_\_, dem \_\_\_\_\_ durchschnittlich folgende Pflegekräfte im Einsatz:  
\_\_\_\_, \_\_\_\_ im Frühdienst  
\_\_\_\_, \_\_\_\_ im Spätdienst  
\_\_\_\_, \_\_\_\_ im Nachtdienst

In meinem/unserem Pflegebereich werden derzeit \_\_\_\_\_ Bewohner/innen betreut.

Davon sind

- \_\_\_\_\_ Bewohner/innen schwerstpflegebedürftig,
- \_\_\_\_\_ Bewohner/innen schwerpflegebedürftig,
- \_\_\_\_\_ Bewohner/innen erheblich pflegebedürftig
- \_\_\_\_\_ Bewohner/innen nicht pflegebedürftig.

Hohe Belastungen ergeben sich daraus, dass derzeit

- \_\_\_\_\_ Bewohner/innen bettlägerig sind,
- \_\_\_\_\_ Bewohner/innen vom Rollstuhl abhängig sind,
- \_\_\_\_\_ Bewohner/innen regelmäßig zur Toilette geführt werden müssen,
- \_\_\_\_\_ Bewohner/innen essen gereicht bekommen,
- \_\_\_\_\_ Bewohner/innen eine Wundversorgung benötigen,
- \_\_\_\_\_ Bewohner/innen aufgrund ihres Verwirrungs- und Desorientierungsgrades besonderer Zuwendung bedürfen.

Zu der Arbeitsüberlastung ist es insbesondere aus folgenden Gründen gekommen:

- ☐ ungeplanten Personalausfall
- ☐ Urlaub von Personal

- ☐ unbesetzte Stellen in der Abteilung
- ☐ Personalmangel
- ☐ einen akuten Notfall
- ☐ erhöhter Arbeitsanfall

Im Einzelnen stellt sich die Situation wie folgt dar:

---



---



---

Unter diesen Bedingungen kann / können ich / wir keine sichere, ausreichende Pflege mehr gewährleisten. Nach wie vor bemühe(n) ich / wir uns darum, die notwendigste Pflege und Betreuung sicherzustellen. Für die Bewältigung von gesundheitlichen Zwischen- bzw. Notfällen bei Bewohnern bleibt jedoch kaum noch ein zeitlicher Spielraum. Die Möglichkeiten zur Anordnung von Überstunden sind ausgeschöpft. Meine / unsere physischen und psychischen Kräfte stoßen immer häufiger an ihre Grenzen. Ein zumindest zeitweiliger Zusammenbruch der Versorgung und Betreuung kann nicht ausgeschlossen werden. Insoweit ist der Zustand gefährlicher Pflege erreicht. Dieser Zustand ist für mich / uns unzumutbar.

Ich / wir sehen uns daher außerstande, die Verantwortung für die Folgen solcher Pflegefehler und -mängel zu tragen, die in der schlechten Personalbesetzung begründet liegen, unter anderem:

- Einschränkung bei indirekten Pflegemaßnahmen wie z. B. Dokumentation, Pflegeplanung, Berichts- und Anforderungsbögen,
- Einschränkung in der Körperpflege der Bewohner/innen,
- unzureichende Hygiene,
- unzureichende Prophylaxen z. B. gegen Wundliegen, Entzündungen der Atemwege, Kontrakturen,
- unzureichende Kontrolle bei der Zufuhr von Flüssigkeit,
- Einschränkungen beim Verabreichen der Mahlzeiten,
- Einschränkungen beim Verabreichen von Medikamenten,
- unzureichende Reaktion auf zunehmende Unruhe und Weglauftendenzen bei verwirrten und desorientierten Bewohner/innen,
- Verlängerung der Bettliegezeiten,
- Einschränkung bzw. völlige Einstellung mobilisierender, aktivierender und rehabilitativer Pflegemaßnahmen,
- Einschränkung des Kontinenztrainings und Verlängerung der Zeitintervalle zum Unterlagenwechsel,
- keine sterbebegleitenden Maßnahmen,
- längere Wartezeiten für hilferufende Bewohner/innen,
- Sonstiges, und zwar: \_\_\_\_\_

Um eine sichere Pflege durchführen zu können, ist folgende durchschnittliche Personalbesetzung mit Pflegekräften erforderlich:

\_\_\_\_, \_\_\_\_ im Frühdienst  
 \_\_\_\_ im Spätdienst  
 \_\_\_\_ im Nachtdienst.

Folgende Maßnahmen könnten die Arbeitssituation verbessern:

---



---

\_\_\_\_\_  
 Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
 Unterschrift(en)